

ОФЕРТА

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «МАССОВЫЕ И (ИЛИ) АВТОМАТИЧЕСКИЕ ВЫЗОВЫ»

Общество с ограниченной ответственностью «Бета Воип (ООО «Бета Воип»)), ИНН 7724701236, ОГРН 1097746108503, адрес: 115114, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, наб. Павелецкая, д. 8Б, помещ. 71Н. (далее – «**Оператор**») настоящим Условием предоставления услуги «Массовые и (или) автоматические вызовы» (далее – «**Условия**») устанавливает порядок и условия предоставления услуги по осуществлению массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования (далее – «**Услуга**») лицам, принимающим (акцептующим) настоящие Условия одним из способов, указанных в Условиях (далее – «**Клиент**»).

Настоящие Условия применяются для Клиентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заключивших договоры на оказание услуг связи (далее – «**Договор**») с Оператором или с иными операторами связи-партнерами Оператора.

Настоящие Условия являются офертой по смыслу статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, определяют порядок и условия оказания Услуги и адресованы всем лицам, которые удовлетворяют Условиям и намерены использовать Услугу.

Акцептом оферты и, соответственно, моментом заключения договора об оказании Услуги является: (i) факт направления Клиентом бланка заказа на подключение Услуги Оператору по форме, утвержденной Оператором, как это указано в настоящих Условиях; или (ii) подписание между Оператором и Клиентом соглашения, в котором прямо указывается на согласие Клиента на подключение Услуги в соответствии с настоящими Условиями; или (iii) фактическое использование Услуги Клиентом, подключённой установленным Оператором способом. Акцепт оферты является подтверждением факта ознакомления Клиента с настоящими Условиями и их принятия в полном объеме.

1. Для целей настоящих Условий применяются следующие термины:

Вызываемый абонент	абонент сети Оператора или иного оператора связи (при наличии договора такого оператора связи с Оператором), с которым заключен договор об оказании услуг связи, которому поступает вызов в рамках Услуги.
Вызывающий абонент	пользователь Клиента, который совершает вызов с Номеров.
Массовые и (или) автоматические вызовы (далее - Массовые вызовы)	телефонные вызовы в сети связи общего пользования с использованием автоматических или автоматизированных систем, а также телефонные вызовы, совершаемые с признаками массовости абонентом или пользователем услуг связи как с участием, так и без участия человека.
Номер	абонентский номер сети Оператора или оператора связи – партнера Оператора, выделенный Клиенту в рамках Договора и используемый Вызывающим абонентом для совершения вызовов в рамках Услуги на номера Вызываемых абонентов.
Отчетный период	1 (один) календарный месяц.
Сайт	официальный сайт Оператора по адресу: https://sipuni.com/ .
Согласие	предварительное согласие Вызываемого абонента на получение Массовых вызовов.

2. Оператор оказывает Клиенту Услугу, а Клиент обязуется оплачивать Услугу в порядке и сроки, установленные настоящими Условиями.

3. Оператор самостоятельно определяет юридическую (правовую), экономическую и технологическую модель при оказании Услуг.
4. Стоимость Услуги определяется на основании тарифов, приведенных на Сайте Оператора.
5. Для подключения Услуги Клиент направляет Оператору или оператору связи – партнеру Оператора, чьи Номера используются Клиентом для получения Услуги, бланк заказа на подключение Услуги по форме, утвержденной Оператором.
6. Перечень используемых Клиентом Номеров, а также дополнительные условия оказания Услуги устанавливаются Клиентом в бланке заказа на подключение Услуги или в соглашении между Оператором и Клиентом, в котором прямо указывается на согласие Клиента на подключение Услуги в соответствии с Условиями.
7. Оператор осуществляет подключение Услуги Клиенту для конкретного Номера или Номеров, в течение 10 (десяти) рабочих дней (i) с даты направления бланка заказа с указанием Номеров, при условии соответствия бланка заказа требованиям Оператора и при отсутствии технологических и технических ограничений для подключения Услуги; или (ii) с даты подписания соглашения между Оператором и Клиентом, в котором прямо указывается на согласие Клиента на подключение Услуги в соответствии с настоящими Условиями, и при отсутствии технологических и технических ограничений для подключения Услуги; или (iii) с даты согласия Клиента с настоящими Условиями, установленным Оператором способом, и при отсутствии технологических и технических ограничений для подключения Услуги.
8. При использовании Услуги Клиент гарантирует, что:

8.1. Массовые вызовы осуществляются по инициативе Клиента.

8.2. Клиент осуществляет Массовые вызовы на телефонные номера только тех Вызываемых абонентов, которые предоставили свое Согласие до даты осуществления Массовых вызовов.

Клиент по требованию Оператора в течение срока указанного в требовании Оператора, но не более 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования, предоставляет Оператору данные и документы, подтверждающие наличие предварительного Согласия Вызываемых абонентов.

Согласие может быть выражено в любой форме, достаточной для его идентификации и подтверждения волеизъявления Вызываемых абонентов на получение Массовых вызовов.

В случае нарушения Клиентом оговоренных обязательств, в том числе, при непредставлении подтверждения Согласия Вызываемых абонентов:

- Оператор вправе взыскать с Клиента штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый Массовый вызов, осуществлённый без Согласия Вызываемого абонента;
- Клиент признается инициатором Массовых вызовов и несет ответственность за свои действия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Непредставлением подтверждения Согласия также считается несоответствие представленных Клиентом документов и информации, подтверждающих Согласие Вызываемых абонентов на получение Массовых вызовов от Клиента, требованиям законодательства РФ и Договора, в том числе и в случаях установления такого несоответствия государственными/надзорными/судебными органами.

8.3. Клиент обязуется незамедлительно сообщать Оператору о поступивших в его адрес претензиях от Вызываемых абонентов, операторов, государственных органов, иных лиц на Массовые вызовы.

8.4. Оператор вправе не производить Массовые вызовы тем Вызываемым абонентам, от которых поступила претензия в адрес Клиента, Оператора, операторов связи и иных третьих лиц, а также в случае расторжения договора Вызываемого абонента с Оператором.

8.5. Массовые вызовы, инициированные Клиентом:

- прямо или косвенно относятся к Клиенту или его деятельности;
- не предназначены для осуществления в отношении Вызываемого абонента противоправных действий, в том числе, но не ограничиваясь ими, действий мошеннического, незаконного, неприличного, клеветнического, дискредитирующего, угрожающего, враждебного характера;
- не призывают к совершению действий, которые могут считаться уголовным преступлением или являться нарушением какого-либо законодательства, равно как и считаться недопустимыми по иным причинам;
- не относятся к лицу, включенному в реестр иностранных агентов и/или к информационному ресурсу иностранного агента.

8.6. Вызывающий абонент обладает всеми необходимыми правами использования Номера, с которого совершаются Массовые вызовы на номера Вызываемых абонентов, и в отношении которого оказывается Услуга.

9. Клиент по запросу Оператора или партнера Оператора обязуется предоставить подтверждение соблюдения гарантий, предусмотренных пунктом 8 настоящих Условий, с приложением подтверждающих документов.
10. Оператор при оказании Услуги вправе запрашивать у Клиента информацию и сведения, подтверждающие соблюдение гарантий, предусмотренных настоящими Условиями, и соответствие Массовых вызовов правилам их предоставления.
11. Оператор вправе в любой момент по своему усмотрению приостановить или прекратить оказание Услуги Клиенту в отношении конкретного Номера и/или конкретных номеров Вызываемых абонентов с последующим уведомлением Клиента, в случае нарушения Клиентом Договора, настоящих Условий или действующего законодательства Российской Федерации.
12. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, в том числе в порядок и сроки предоставления Услуги, а также тарифы на Услугу, с направлением Клиенту соответствующих предложений следующими способами по выбору Оператора: письменным уведомлением, уведомлением, направленным с использованием средств электронного документооборота (ЭДО), уведомлением по адресу электронной почты Клиента или посредством размещения соответствующей информации на Сайте Оператора.
- Клиент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения уведомления от Оператора отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Оператору. Изменения считаются вступившими в силу, а тарифы измененными по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения уведомления от Оператора при условии неполучения Оператором письменного отказа Клиента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Клиента от приемки изменений Договор об оказании Услуги считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения уведомления от Клиента, что не освобождает Клиента от оплаты фактически оказанных до даты расторжения договора Услуг и задолженности (при наличии).
13. Оплата стоимости Услуг осуществляется Клиентом сразу после факта инициирования вызова путем списания денежных средств с лицевого счета Клиента.

Услуга считается оказанной при поступлении вызова на сеть оператора Вызываемого абонента, независимо от факта установления соединения, в том числе при отклонении вызова Вызывающим абонентом до установления соединения с Вызываемым абонентом.

В случае неоплаты Услуги Клиентом в указанный срок при недостаточности денежных средств на лицевом счете Клиента для списания Оператор вправе приостановить оказание Услуги до устранения Клиентом нарушения, а также взыскать пени, размер которых равен ключевой ставке Банка России, действовавшей на момент расчета пени, на сумму задолженности за каждый день просрочки оплаты.

В срок до 15 числа месяца, следующего за Отчетным периодом, Оператор формирует и

направляет Клиенту Универсальный передаточный документ (УПД).

14. Клиент обеспечивает защиту Оператора от любых исков, административных и судебных разбирательств, претензий со стороны государственных/надзорных органов, Вызываемых абонентов и иных третьих лиц, связанных с использованием Услуги Клиентом.

В случае предъявления к Оператору со стороны какого бы то ни было третьего лица претензий, полностью или частично основанных на утверждении, что:

- передача от Оператора третьим лицам любой информации и любых документов, предоставленных Клиентом, или
- осуществление Массового вызова с Номера Клиента или на номер Вызываемого абонента,

является неправомерным или нарушающим законные права (интересы) любого третьего лица действием, Клиент обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии.

Клиент за свой счет компенсирует Оператору любые имущественные потери (в том числе штрафы, наложенные государственными органами), понесенные Оператором в связи с нарушением Клиентом своих обязательств по настоящим Условиям.

15. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за упущенную выгоду, а также косвенные убытки, возникающие у Клиента в связи с использованием Услуги.
16. Клиент вправе отказаться от Услуги в одностороннем порядке путем направления уведомления Оператору не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты планируемого отключения Услуги.